

Программное обеспечение «Модуль отображения информации» АО «СНИИП»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Москва 2015

Оглавление

1. Функционирование системы.....	3
2. Пользователи системы.....	3
3. Поддержание жизненного цикла.....	3
4. Назначение сопровождения ПО.....	3
5. Сервисные процессы сопровождения ПО.....	3
5.1 Техническая поддержка пользователей.....	4
5.2 Проведение модернизации ПО.....	4
6 Информация о персонале, обеспечивающем техническую поддержку и модернизацию ПО.....	4

1. Функционирование системы

ПО «Модуль отображение информации» разработан для ОС Astra Linux.

2. Пользователи системы

ПО «Модуль отображения информации» разработан для использования в рамках эксплуатации АСКРО второго этапа Ростовской АЭС. Пользователями ПО являются операторы АРМ АСКРО. Пользователи ПО должны обладать навыками работы в ОС Astra Linux на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство оператора, поставляемого вместе с ПО.

3. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счёт периодического сопровождения и модернизации ПО разработчиками АО «СНИИП» по договорам с Ростовской АЭС.

4. Назначение сопровождения ПО

Сопровождение ПО позволяет обеспечить надёжность функционирования путём доработки и устранения замечаний, полученных от Ростовской АЭС по результатам эксплуатации.

5. Сервисные процессы сопровождения ПО

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение ПО включены следующие сервисные процессы:

- консультирования пользователей ПО по вопросам эксплуатации письменно по запросу;
- обновления ПО по мере появления нового функционала в рамках договоров на техническое сопровождение;
- обновление эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с ПО.

5.1 Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей ПО по вопросам установки и эксплуатации программного обеспечения письменно по запросу. Пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы в форме электронного письма на адрес АО «СНИИП»

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке;
- помощь в поиске и устранении проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
- описание функционала ПО;
- помощь в эксплуатации ПО.

5.2 Проведение модернизации ПО

Обновление ПО с целью устранения выявленных проблем и добавление новых функций производится в рамках договоров на техническое сопровождение по запросу Ростовской АЭС.

6 Информация о персонале, обеспечивающем техническую поддержку и модернизацию ПО

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку ПО, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- Количество: 1 человек и более;
- Уровень образования: высшее техническое;
- Стаж не менее 1 года;
- Знание функциональных возможностей ПО;
- Знание особенностей работы с ПО.

Специалисты, обеспечивающие модернизацию и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- Количество: 1 человек и более;
- Уровень образования: высшее техническое;

- Стаж работы не менее 3х лет;
- Экспертное знание ОС Astra Linux и языка программирования C++;
- Знание реляционных БД;