

**Описание основных функциональных характеристик программного
продукта «Система контроля исполнения поручений (СКИП)» АО «СНИИП»**

Москва 2021



Оглавление

1. Цели и задачи программного продукта	3
2. Описание справочников	3
3. Описание основного функционала	4

1. Цели и задачи программного продукта

Программный продукт автоматизирует контроль исполнения поручений в процессе проведения мероприятий в организации, а также ведение протоколов совещаний. Программный продукт реализован на платформе «1С:Предприятие 8». «1С:Предприятие 8» является универсальной проблемно-ориентированной системой для автоматизации задач учета, планирования и управления на предприятиях, а также решения персональных задач. Это среда разработки и исполнения, включающая в себя набор инструментов, механизмов и сервисов, обеспечивающих все необходимое для разработки прикладных решений, их работы, администрирования и обслуживания.

Описание ролей, использующих программный продукт:

- *Секретарь* – сотрудник организации, уполномоченный вести протокол, распределять поручения и контролировать их выполнение, а также сообщать о выполнении поручений референту предприятия. К каждому структурному подразделению закреплён отдельный секретарь.
- *Референт* – сотрудник организации, уполномоченный утверждать выполнение поручений по протоколу и предоставлять отчёт высшему руководству.

2. Описание справочников

- Справочники: «Сотрудники», «Должности», «Подразделения».

Программный продукт содержит несколько стандартных справочников, заполненных вручную, или перенесённых из других подсистем. Перенос справочников осуществляется с помощью кнопки «Обновить» в справочнике «Сотрудники», в демоверсии перенос не предусмотрен.

- Справочник «Мероприятия»

В форме списка справочника перечислены основные мероприятия, для которых будут вестись протоколы в электронном виде. На домашней странице демоверсии продукта представлены несколько примеров мероприятий (подробнее в инструкции пользователя).

- Справочник «Разделы мероприятий»

Данный справочник, подчинённый справочнику «Мероприятия», необходим для группировки поручений мероприятия по разделам.

- Справочник «Группы ответственных»

Справочник необходим для создания группы сотрудников с целью последующего добавления их в список ответственных в документе «Протокол».



3. Описание основного функционала

Программный продукт представляет собой комплекс инструментов для автоматизации процессов предприятия и выполняет следующие функции:

- автоматизирует процессы ведения протоколов совещаний;
- контролирует исполнение поручений в процессе проведения мероприятий;
- отслеживает сроки выполнения поручений;
- отправляет уведомления о выполнении или просрочке поручения установленным сотрудникам;
- позволяет переносить не выполненные поручения завершённого мероприятия в протокол следующего мероприятия;
- ведёт историю переноса поручений, записывая даты переноса в отдельный справочник;
- позволяет создавать группы участников мероприятий с возможностью в последствии добавлять данные группы в список участников других мероприятий;
- позволяет прикладывать любые вложения с автоматической отправкой их по электронной почте в процессе изменений в статусах поручений;
- позволяет отслеживать и исключать дублирование поручений;
- позволяет одним нажатием кнопки распечатывать или отправлять по электронной почте автоматически сформированные протоколы проведения мероприятий со всеми действующими лицами, ответственными и контролирующими.
- позволяет автоматически формировать почтовые сообщения для участников мероприятий с прикрепленными файлами, включая подписанный протокол мероприятия;
- формирует отчёты с выполненными, просроченными поручениями и поручениями в работе, и отправляет по электронной почте указанным сотрудникам;
- одним нажатием кнопки позволяет напомнить выбранному сотруднику о необходимости выполнить то или иное поручение, сформировав и отправив по электронной почте письмо с уведомлением;
- предоставляет периодическую отчётность руководству по запрошенным темам;
- отправляет рапорт высшему руководству о проделанной работе, по выбранным разделам.