

Инструкция по эксплуатации экземпляра программного обеспечения «Автоматизированная система управления рисками АСУР» АО «СНИИП», предоставленного для экспертной проверки

Москва 2024



Оглавление

1. Введение	3
2. Начало работ	
3. Работа с корпоративным реестром рисков	
3.1. Просмотр реестра рисков	
3.2. Редактирование реестра рисков	
3.2.1. Добавление риска в реестр	
3.2.2. Добавление мероприятия к риску	
3.3. Карта рисков	
4. Работа с проектным реестром рисков	8
4.1. Просмотр реестра рисков	8
4.2. Редактирование реестра рисков	9
4.2.1. Добавление риска в реестр	9
4.2.2. Добавление мероприятия к риску	10
4.3. Количественные показатели	10
5. Справочники	11
6. Исполнение мероприятий	
7. Переоценка остаточных рисков и идентификация новых	
7.1. Согласование протокола совещания	
7.2. История изменения объекта	
7 3 Утверждение протокола совещания	17



1. Введение

Данная инструкция по эксплуатации разработана для проведения экспертной проверки экземпляра программного обеспечения «Автоматизированная система управления рисками АСУР», и подразумевает, что программное обеспечение установлено на стационарном компьютере проверяющей программное обеспечение организации, согласно предоставленной АО «СНИИП» «Инструкции по установке». А также, ознакомление с настоящей инструкцией подразумевает, что проверяющая программное обеспечение организация ознакомилась с предоставленным АО «СНИИП» документом, описывающим «Основные функциональные характеристики программного обеспечения АСУР».

Все справочники и документы в предоставленном для экспертной проверки экземпляре заполнены вымышленной информацией, не являющейся конфиденциальной и не представляющей государственную тайну.

2. Начало работ

Запустите ярлык 1С и выберите из списка систему АСУР (Рис. 1).

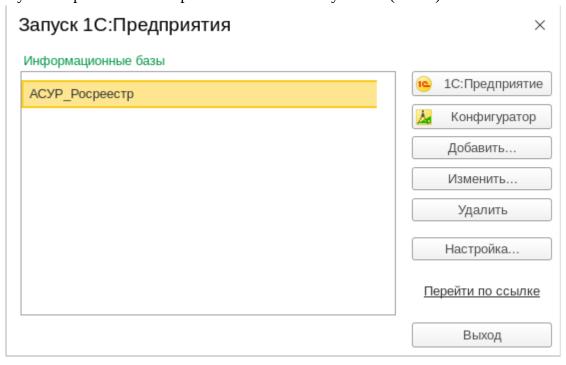


Рис. 1 Открытие системы АСУР

Откроется начальная страница информационной системы (рис. 2).



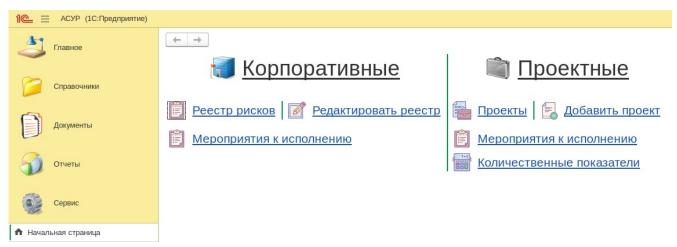


Рис. 2 Вид начальной страницы системы.

3. Работа с корпоративным реестром рисков

3.1. Просмотр реестра рисков

Для отображения реестра рисков необходимо на начальной странице (рис.2) нажать кнопку «Реестр рисков» в разделе «Корпоративные». Отобразится форма реестра рисков с возможностью задания произвольного периода и отбора по необходимой категории (рис.3);

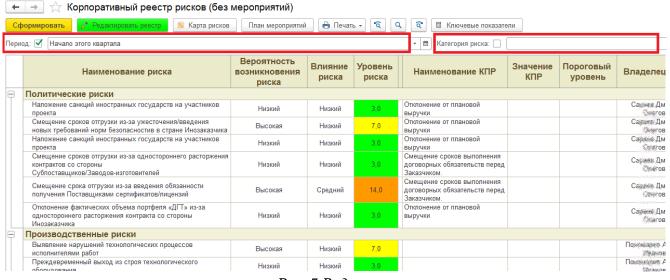


Рис. 3 Вид реестра рисков.

Период и категория риска выбираются в полях над реестром соответственно. После выбора необходимо нажать кнопку «Сформировать».

Кнопка «Печать» служит для получения печатной формы реестра, выгруженной в формат Excel.

Для просмотра имеющихся мероприятий к риску, необходимо выбрать строку с риском (двойной клик мыши по риску).



3.2. Редактирование реестра рисков

Перейти в форму редактирования реестра рисков возможно двумя способами:

- из формы «Начальная страница», нажав кнопку «Редактировать реестр» (рис.2);
- из формы «Реестр рисков», нажав кнопку «Редактировать реестр» (рис.3). Откроется форма «Редактирование рисков» (рис.4).



Рис. 4 Форма «Редактирование рисков».

При открытии формы в поле «Категория риска» отобразится категория в которой пользователь является ответственным за заполнение. Если категорий несколько, то необходимо выбрать необходимую категорию из списка.

При выборе категории, в таблице 1 отобразится актуальный список рисков по данной категории. При выборе риска в таблице 1, в таблице 2 отобразится список мероприятий к этому риску.

3.2.1. Добавление риска в реестр

Для добавления нового риска в список необходимо:

- нажать кнопку 🕕 (создание нового) или кнопку 🔝 (создание копии);
- заполнить все ячейки в новой строке (рис.5).
- после окончания работы со списком нажать «Записать» или «Записать и закрыть;



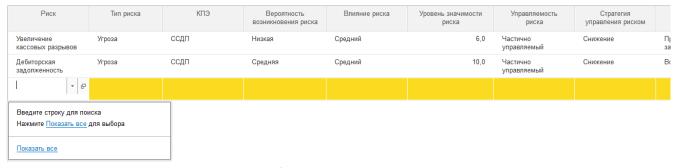


Рис. 5 Добавление нового риска.

Редактируются данные риска путем выбора необходимого поля редактирования (двойной клик мыши по необходимой ячейке).

Для удаления риска необходимо выбрать строку с риском и нажать кнопку Del на клавиатуре.

3.2.2. Добавление мероприятия к риску

Для добавления и редактирования мероприятий к риску необходимо:

- открыть форму «Редактирования реестра» (рис.4);
- выбрать риск из списка таблица 1;
- нажать кнопку 📰 Мероприятия или двойное клик мыши по мероприятию в таблице 2;
- откроется форма «Редактирования мероприятий» (рис.6);
- нажать кнопку 📵 (создание нового) или кнопку 🕟 (создание копии);
- заполнить все ячейки в новой строке;
- после окончания работы со списком нажать «Записать» или «Записать и закрыть;
- с помощью кнопки 🛅 Файлы можно загрузить к мероприятию необходимые файлы;
- для удаления мероприятия необходимо выбрать строку с мероприятием и нажать кнопку

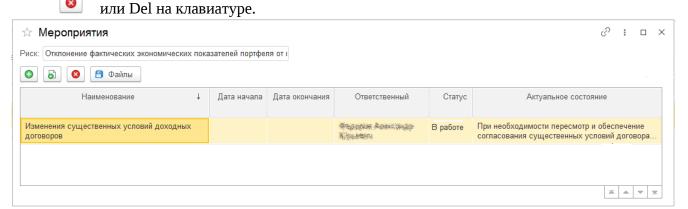


Рис. 6 Форма «Редактирование мероприятий».



3.3. Карта рисков

Для просмотра карты рисков, необходимо нажать кнопку отображается в реестре рисков (Рис. 3), откроется форма (Рис. 7), в которой символами отображается количество рисков по каждой категории уровня вероятности. Каждая категория, в зависимости от уровня угрозы, выделена соответствующим цветом, от зелёной с низким уровнем угрозы, до красной с высоким уровнем угрозы. Число в каждой категории является произведением ячеек «Воздействие» и «Вероятность».

В верхней части формы выбирается дата, на момент которой необходимо сформировать карту риска, и тип риска: «Угроза» или «Возможность». После изменения даты или типа риска, необходимо нажать кнопку \Box

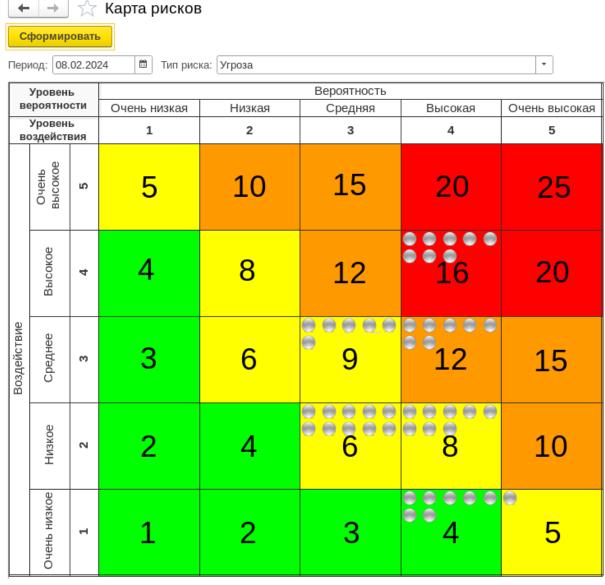


Рис. 7 Карта рисков



4. Работа с проектным реестром рисков

4.1. Просмотр реестра рисков

Для отображения реестра рисков по проекту необходимо для начала выбрать проект. Для выбора проекта необходимо на начальной странице (рис.2) в разделе «Проектные» нажать кнопку «Проекты». Отобразится форма списка «Проекты» (рис.8);

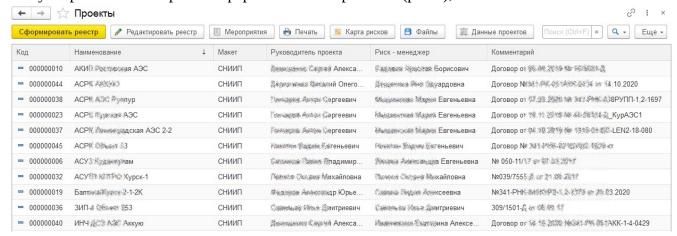


Рис. 8 Форма списка «Проекты»

В списке выбрать необходимый проект и нажать кнопку отобразится форма реестра рисков проекта (рис.9).

Сформировать реестр

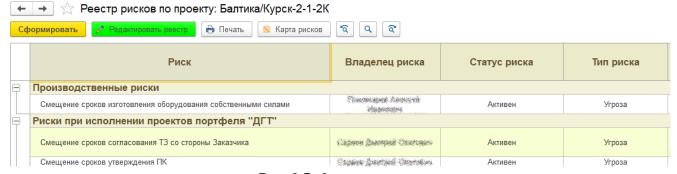


Рис. 9 Вид реестра рисков.

Кнопка «Печать» служит для получения печатной формы реестра, выгруженной в формат Excel.

Кнопка «Редактировать реестр» позволяет перейти в форму редактирование рисков реестра.

Кнопка «Карта рисков» позволяет отобразить отчет «Карта рисков по проекту», аналогичная карте рисков п.2.3.

Для просмотра имеющихся мероприятий к риску, необходимо выбрать строку с риском (двойной клик мыши по риску).



4.2. Редактирование реестра рисков

Перейти в форму редактирования реестра рисков возможно двумя способами:

- из формы «Список проектов», нажав кнопку «Редактировать реестр» (рис.8);
- из формы «Реестр рисков», нажав кнопку «Редактировать реестр» (рис.9). Откроется форма «Редактирование рисков» (рис.10).

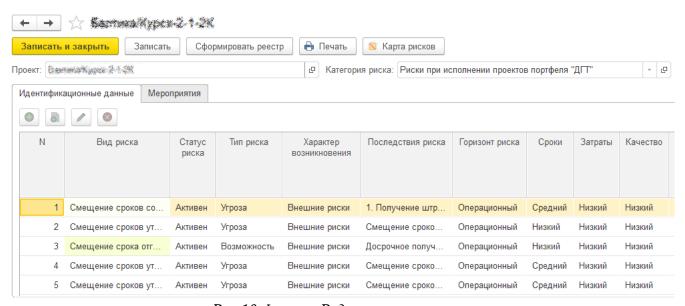


Рис.10 Форма «Редактирование рисков».

При открытии формы в поле *«Категория риска»* отобразится категория в которой пользователь является ответственным за заполнение. Если категорий несколько, то необходимо выбрать необходимую категорию из списка.

При выборе категории, отобразятся актуальные риски.

4.2.1. Добавление риска в реестр

Для добавления нового риска в список необходимо:

- нажать кнопку 🕕 (создание нового) или кнопку 🕟 (создание копии);
- заполнить все ячейки в новой строке (рис.10).
- после окончания работы со списком нажать «Записать» или «Записать и закрыть; Редактируются данные риска путем выбора необходимого поля редактирования (двойной клик мыши по необходимой ячейке).

Для удаления риска необходимо выбрать строку с риском и нажать кнопку Del на клавиатуре.



4.2.2. Добавление мероприятия к риску

Для добавления и редактирования мероприятий к риску необходимо:

- в форме «Редактирование рисков» (рис.10) перейти на закладку «Мероприятия»;
- откроется форма «Список мероприятий» (рис.11);
- выбрать риск в левой таблице;
- нажать кнопку 📵 (создание нового) или кнопку 🚯 (создание копии);
- заполнить все необходимые поля;
- с помощью кнопки

 файлы можно загрузить к мероприятию необходимые файлы;
- после окончания работы со списком нажать «Записать» или «Записать и закрыть;
- для удаления мероприятия необходимо выбрать строку с мероприятием и нажать кнопку
 - или Del на клавиатуре.

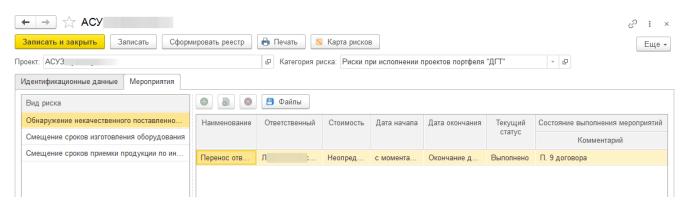


Рис. 11 Форма «Список мероприятий».

4.3. Количественные показатели

При нажатии на начальном экране кнопки «Количественные показатели» (Рис. 2), откроется для заполнения форма (Рис. 12), в которой ответственные сотрудники должны проставлять количественные показатели по проектным рискам. Для сохранения заполненной информации, необходимо нажать кнопку «Записать и закрыть».



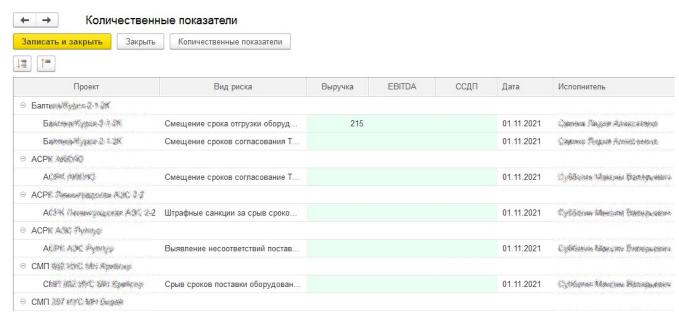


Рис. 12 Количественные показатели.

Столбец «*Выручка*» заполняется руководителем проекта, столбцы «*ЕВІТDA*» и «*ССДП*» заполняются сотрудником отдела бюджетирования.

5. Справочники

Для отображения списка справочников необходимо на панели разделов выбрать раздел «Справочники» (рис.13). В данном разделе отображаются справочники, используемые в работе системы.

При отсутствии в справочнике «Виды рисков» необходимого риска пользователь может самостоятельно добавить необходимый риск.

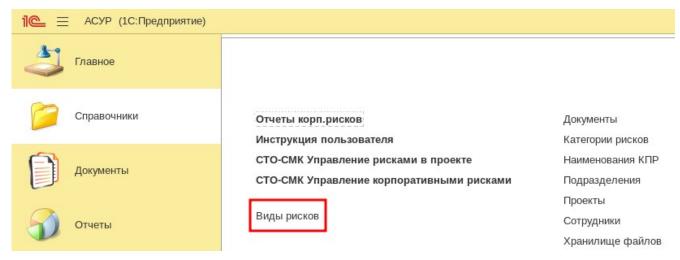
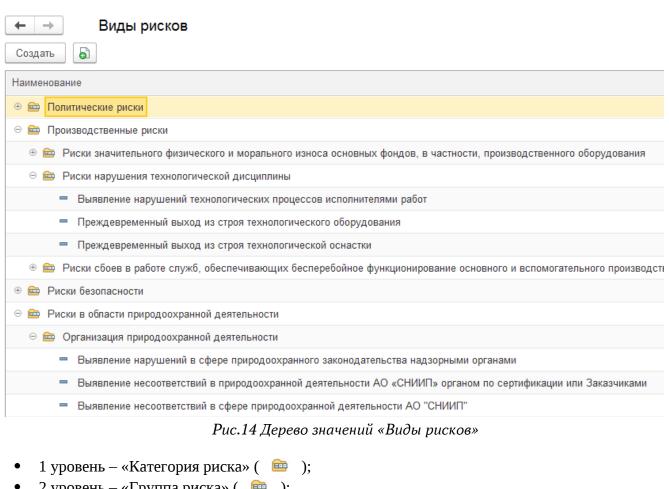


Рис.13 Панель разделов.



Выбрать справочник «Виды рисков», отобразится дерево значений (рис.14).



- 2 уровень − «Группа риска» (🖮);
- 3 уровень − «Вид риска» (=).

Уровни раскрываются по нажатию кнопки

Для добавления нового вида риска необходимо:

- выбрать группу риска в которую будет входить риск;
- Создать нажать кнопку или «Создать копированием»
- заполнить наименование в открывшейся форме (рис.14);
- записать, нажав кнопку «Записать» или «Записать и закрыть».

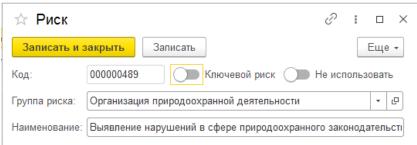


Рис.14 Форма создание нового риска.



При отсутствии необходимой категории или группы рисков необходимо обратиться к «Администратору АСУР».

Переключатель «Ключевой риск» позволяет отнести выбранный риск к ключевым показателям. При включении этого флажка, ниже появится поле для назначения ответственных по заполнению информации (Рис. 15).

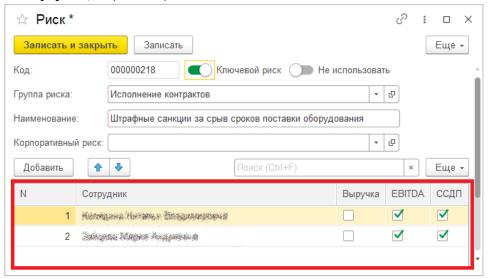


Рис. 15 Назначение ответственных по ключевым показателям.

Переключатель *«Не использовать»* позволяет отметить риски, которые на данный момент не используются.

6. Исполнение мероприятий

Для своевременного выполнения мероприятий в системе предусмотрена рассылка напоминаний о приближении срока окончания мероприятия.

Рассылка по каждому мероприятию производится трижды: за две недели, за неделю, за день.

Просмотреть список мероприятий к исполнению, пользователь, может перейдя по кнопке «Мероприятия к исполнению» на начальной странице (рис.2). В списке отобразятся мероприятия где пользователь является ответственным исполнителем или автором.



7. Переоценка остаточных рисков и идентификация новых

В соответствии с требованиями СТО-СМК «Управление корпоративными рисками», владельцы категорий рисков обязаны не реже одного раза в квартал или по требованию рискменеджера АО «СНИИП» выполнять актуализацию оценок остаточных рисков и идентификацию новых рисков каждый по своей категории корпоративного реестра рисков АО «СНИИП», путём проведения совещания с участниками экспертной группы и утверждением итоговых решений в протоколе. В протоколе фиксируются все основные параметры находящихся в управлении корпоративных рисков соответствующей категории на дату утверждения протокола, включая оценку вероятности и подверженности, и превентивных мероприятий к ним.

Для проведения совещания и утверждения решений в протоколе, в АСУР реализован механизм организации заочных совещаний с совместной дистанционной разработкой проекта протокола и его утверждением в виде электронного документа. Совещание инициирует либо владелец категории рисков (или его заместитель в случае отсутствия на рабочем месте владельца категории рисков), либо риск-менеджер АО «СНИИП».

В первом случае, владелец категории рисков на начальной странице выбирает раздел «Документы» (Рис. 16) и открывает перечень документов «Протоколы совещаний».

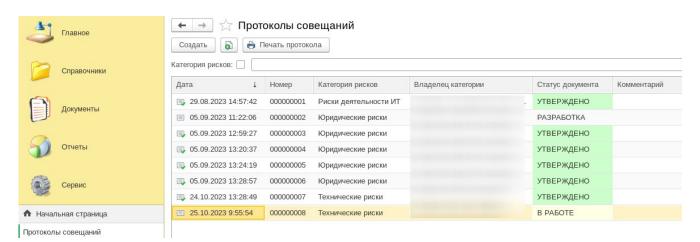


Рис 16 Протоколы совещаний

В открывшемся окне, в шапке, имеются функциональные кнопки для создания протокола и его печати, ниже находится фильтр по категориям рисков.

Карточка создания протокола совещания представлена на Рис. 17.



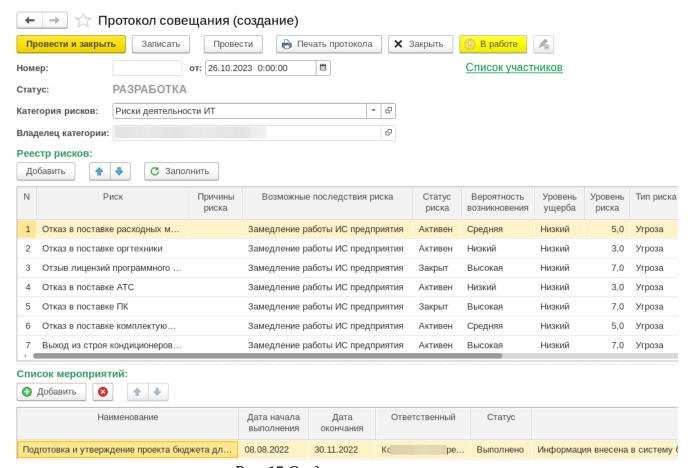
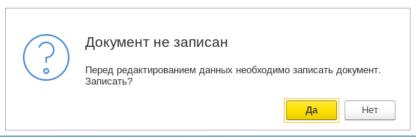


Рис. 17 Создание протокола совещания

Во втором случае, владелец категории рисков получает письмо-уведомление по электронной почте о том, что риск-менеджер АО «СНИИП» создал проект протокола и просит владельца категории рисков провести заочное совещание по оценке рекомендованных им новых рисков и переоценке остаточных. В этом случае, владелец категории рисков открывает проект протокола, переходя по ссылке из письма-уведомления.

При создании протокола или при переходе к нему по ссылке, в нем отображаются риски этой категории, находящиеся в управлении на дату создания проекта протокола с их основными ранее утвержденными показателями и вновь добавленные риск-менеджером АО «СНИИП» с неопределенными показателями. Статус документа, при этом, отображается как «*Paspaбomka*».

Далее, владельцу категории необходимо актуализировать информацию в проекте протокола. При первой попытке изменения информации в проекте протокола, откроется оповещение о необходимости записать документ:





Без записи документа, вносить в него изменения невозможно!!!

После актуализации информации в проекте протокола, владелец категории отправляет его на согласование членам экспертной группы, нажав кнопку при этом, поменяется на «B работе».

7.1. Согласование протокола совещания.

Участники экспертной группы, выбранные владельцем категории рисков в поле «Список участников», получают уведомление по электронной почте о необходимости согласования протокола.

После получения уведомления, каждый участник экспертной группы открывает этот протокол и, при необходимости, заполняет незаполненные поля и вносит изменения в заполненные. После чего нажимает кнопку от внажатием кнопки «Список участников», проверять текущий статус согласования проекта протокола: галочками отмечаются уже согласовавшие протокол работники (Рис. 18).

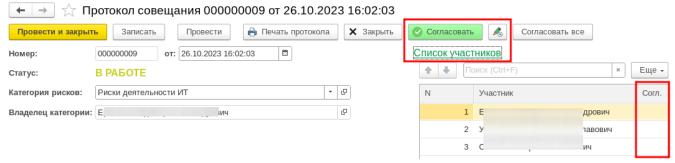


Рис. 18 Согласование протокола совещания

7.2. История изменения объекта.

На всех этапах согласования проекта протокола, каждый участник может посмотреть, какие изменения и кем были внесены в документ. Для этого, необходимо нажать кнопку в проекте протокола. Открывается окно с историей изменения документа (Рис. 19).

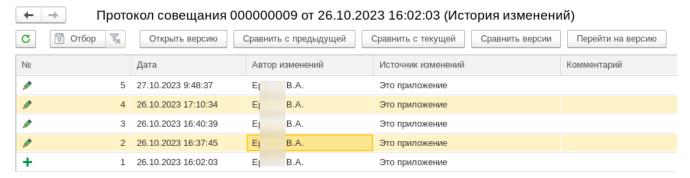


Рис. 19 История изменения объекта



Описание функциональных кнопок:

Отбор — открывает окно, в котором можно настроить для отображения отбор по любым характеристикам изменений (автор изменения, период и т.д.);

Открыть версию – открывает для просмотра выделенную версию;

Сравнить с предыдущей – открывает для просмотра поле, в котором выделенная версия сравнивается с предыдущей (Рис. 20);

Сравнить с текущей — открывает для просмотра поле, в котором выделенная версия сравнивается с текущей (последней записанной);

Сравнить версии – открывает для просмотра поле, в котором сравниваются две выделенные версии, версии выделяются с зажатой клавишей Ctrl на клавиатуре.

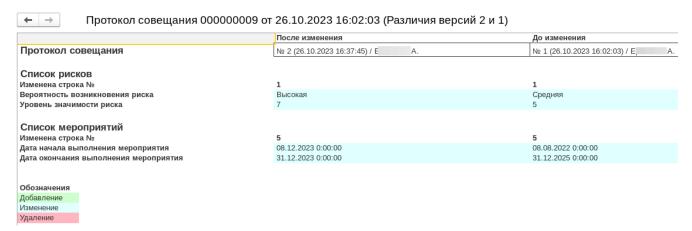


Рис. 20 Различия версий

Различия версий, в зависимости от внесенных изменений, выделяются разными цветами, при добавлении — зелёным цветом, при удалении — красным, при изменении — синим.

7.3. Утверждение протокола совещания

Как только все участники экспертной группы согласуют документ, владельцу категории приходит уведомление об этом по электронной почте. После чего, владелец категории ознакамливается с внесенными в проект протокола изменениями кнопкой , далее вносит необходимые правки и отправляет проект протокола на утверждение риск-менеджеру АО «СНИИП» (Рис. 21). Статус документа, при этом, меняется на «Утверждение».



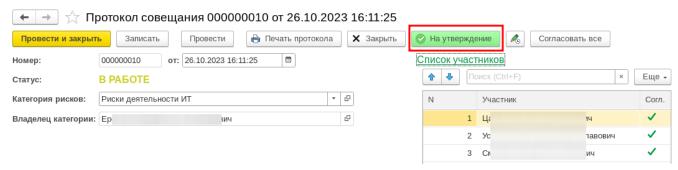


Рис. 21 Утверждение протокола совещания

Риск-менеджер АО «СНИИП» получает уведомление по электронной почте о необходимости рассмотрения проекта протокола для принятия решения об его утверждении или направлении владельцу категории рисков на доработку. Для этого используются соответствующие кнопки (Рис. 22). В случае отклонения проекта протокола, риск-менеджер АО «СНИИП» формулирует замечания и требования по внесению изменений в специальном окне.

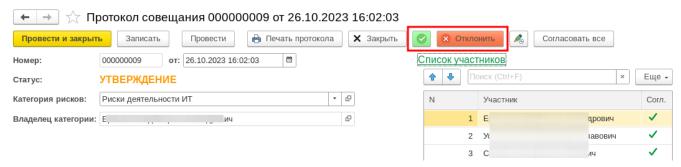


Рис. 22 Интерфейс утверждения риск-менеджера

Владелец категории получает уведомление по электронной почте о принятом рискменеджером АО «СНИИП» решении. В случае, если проект протокола отклонен, его статус меняется на «В работе». Владелец категории устраняет замечания и повторно направляет на утверждение риск-менеджеру АО «СНИИП» кнопкой «На утверждение».